

다음은 수도 서비스 중단을 피하는 방법에 대한 중요한 정보입니다:

현재 수도 요금 청구서 또는 대체 지불 방식이 60일 이상 연체된 경우 수도 서비스가 중단될 수 있습니다. 수도 서비스 중단 최소 14일 전에 레코드의 고객에게 서면 통지가 제공될 것입니다.

지정된 의료 및 재정적 어려움의 요건을 충족하는 고객에 대해서는 수도 서비스가 중단되지 않으며 다음 조건이 모두 충족되는 경우 최대 12개월까지 일반 청구서를 연장할 수 있습니다.

- 고객 또는 해당 시설에 거주하는 사람은 주거용 수도 서비스 중단이 거주 서비스가 제공되는 구내 거주자의 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있음을 입증하는 1차 진료 제공자의 인증서를 제출해야 합니다.
- 고객 또는 해당 시설에 거주하는 사람은 청구 주기 내에 재정적으로 지불할 수 없음을 입증해야 합니다. 그들이 CalWORKS, CalFresh, Medi-Cal, SSI/SSSP, 일반 지원 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램의 수령자임을 증명하거나 고객이 연방 빈곤 수준보다 200% 낮다고 선언함으로써 이러한 사실을 입증할 수 있습니다.
- 고객은 곤경 지불 계약(Hardship Payment Agreement)을 기꺼이 체결해야 합니다.

상기 요건을 충족하는 고객은 지정된 의료 및 경제적 어려움을 입증하는 적절한 문서를 지구에 제공하고 곤경 지불 계약을 체결할 수 있습니다. 고객은 매년 의료 및 재정적 어려움에 대한 자격을 입증해야 합니다.

곤경 지불 계약을 맺은 고객이 60일 이상 다음 중 하나를 이행하지 않으면 지구는 수도 서비스를 중단할 수 있습니다: (a) 곤경 지불 계약에 따른 금액을 지불하거나 (b) 현재 수도 서비스 요금을 지불합니다. 지구는 서비스 중단 최소 5영업일 전에 서비스 주소의 눈에 띄는 위치에 서비스를 중단한다는 최종 통지를 게시해야 합니다. 최종 통지는 고객에게 지구의 조사 또는 검토 권한을 부여하지 않습니다.

개별적으로 계량된 주거용 수도 서비스를 받는 거주지에 대해 소유주가 수도 요금을 지불하지 않은 경우, 세입자는 수도 서비스 중단을 피하기 위해 레코드의 고객이 되도록 요청할 수 있습니다. 서비스를 세입자의 이름으로 이전하려면 소유주는 30일 이내에 세입자 이름으로 이전 승인을 제공하는 지구의 승인 양식을 작성하고 서명해야 합니다. 지구가 30일 이내에 승인 양식을 받지 못하면 세입자는 서비스 중단을 피하기 위해 소유주의 수도 요금 청구서를 계속 지불할 수 있습니다. 세입자가 30일 이내에 소유주의 서면 승인을 확보할 수 없는 경우, 세입자는 시간이 지남에 따라 발생하는 수도 요금을 적시에 지불할 수 있도록 개별적으로 측량된 주거용 수도 서비스에 대해 소유주의 수도 요금 청구서 사본을 세입자에게 제공하도록 지구에 요청할 수 있으며, 이러한 지불은 지구에서 공식 이전이 완료될 때까지 소유주를 대신하여 지불한 것으로 간주합니다. 그러한 중복 수도 요금 청구서나 세입자로부터 지구가 승인한 지불에도 불구하고, 소유주는 캘리포니아 수도법 조항 25806에 따라 미납 수도 요금 및 이후의 모든 요금을 시설에 지불할 책임이 있습니다.

고객이 고객 서비스 감독관의 권한을 벗어난 미납 수도 요금 청구서에 대해 이의를 제기할 경우, 고객 서비스 감독관은 총괄 책임자가 이의 제기를 검토하거나 최종 해결을 위해 이사회에 제출할 때까지 수도 서비스 중단을 연기할 수 있습니다. 고객이 이의 제기된 수도 요금 청구서의 합당한 부분을 지불할 때까지 이의 제기는 총괄 관리자에게 회부되거나 이사회에서 검토하도록 일정이 잡히지 않습니다. 이의 제기된 청구서의 합당한 부분은 고객의 계정 내역을 기반으로 합니다.

고객은 자신의 이의 제기가 차기 이사회 회의에서 논의할 항목으로 간주되도록 이사회 위원에게 서면으로 이의 제기 요청을 제출해야 하며, 그에 따라 이사회가 이의 제기를 듣고 조치를 취할 수 있습니다. 서면 이의 제기 요청에는 다음이 포함됩니다: 1) 문제에 대한 설명, 2) 주장을 뒷받침하는 증거 및 3) 해결 요청.

이의 제기 중에 수도 서비스는 중단되지 않습니다.

수도 서비스는 모든 연체료 및 위약금을 지불한 경우에만 복원됩니다.